

A PALÓC ÚT AJÁNLÁSÁVAL

VÉDJEGYHASZNÁLATI KÉRELEM - Turisztikai szolgáltatások

I. Igénylő személyi és kapcsolattartási adatai:	
Név:	
Email cím:	
Telefon/ok:	
II. Minősíteni kívánt szolgáltatás adatai:	
Megnevezése:	
Címe :	
Szolgáltatás jellege:	
Üzemeltető vállalkozás neve, címe, adószáma	
Működési engedély száma:	
Email címe:	
Telefonszáma:	
Weboldala:	

SZOLGÁLTATÁS RÉSZLETES LEÍRÁSA, ISMERTETÉSE, KIEMELVE A HELYI HAGYOMÁNYOKAT, ÖKOTURISZTIKAI JELLEMZŐKET (Mióta foglalkozik az adott szolgáltatással? Rendelkezik-e minősítéssel, díjakkal?)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

MINŐSÉGI NYILATKOZAT

A védjegyet kizárólag olyan szolgáltatásokhoz kívánom használni, melyet a Palóc Út működési területén végzek. Aláírással igazolom, hogy a fenti adatok a valóságnak megfelelnek.

Kelt (helyszín, kérelem beadásának dátuma):

.....
Kérelmező aláírása

Melléletek:

Fényképek

Elismerések, minősítések, díjak, oklevelek másolatai

Pontozó ív (mely a helyszíni minősítés során kerül kitöltésre)

Helyszíni minősítés pontozása:

	Főbb minősítési szempontok:	adható pont	értékelés
1.	Jogsabályok betartása (alapfeltétel)	-	
2.	Megközelíthetőség	2	
3.	Útjelző táblák	2	
4.	Parkolás	2	
5.	Akadálymentesítés	2	
6.	Tájékoztatás (cégtábla, árjegyzék, prospektus, honlap, szóbeli információnyújtás)	5 x 2	
7.	Információk a Palóc Út-ról (prospektus, szóbeli tájékoztatás, egyéb)	2 x 2	
8.	Más, közeli szolgáltatások ajánlása	2	
9.	Környezetkultúra (külső- belső környezet rendezettsége, összhangja, a tájjal való harmónia, környezetbarát anyagok)	4 x 2	
10.	Higiénia	2	
11.	Szakmaiság (alkalmazottak felkészültsége)	2	
12.	Beszélt nyelvek	2	
13.	Idegen nyelvű tájékoztató anyagok	2	
14.	Viselkedéskultúra, öltözék	2	
15.	Bankkártya elfogadás	1	
16.	SZÉP Kártya, Erzsébetkártya elfogadás	1	
17.	Kínálat, választék minősége, mennyisége	2 x 2	
18.	Választék kapcsolódása az palóc kulturális vagy ökoturisztikai jelleghez	2	
19.	Kiszolgálás minősége, gyorsasága	2	
20.	Vendég igényeihez való rugalmas alkalmazkodás (akadálymentesített, audio-guide, csoportos belépő, stb.)	2	
21.	Családbarát szolgáltatások	2	
22.	Kapacitás (a kereslethez alkalmazkodó létszám és eszközpark)	2	
23.	Működés nem csak „főszezonban”	2	

Elérhető max. pontszám: 60 pont

A minősítés eléréséhez szükséges minimális pontszám: 37 pont

Megjegyzés:

A minősítéshez szükséges pályázói nyilatkozatok:

- Vállalja a minősítési rendszer Működési Szabályzatában a használókra előírt valamennyi kötelezettséget és az ezzel járó költségeket.
- Tudomásul veszi, hogy a védjegyhasználat 2 évre szól, majd évente ismét meg lehet igényelni.
- Biztosítja, hogy a minősítés elvégzéséhez szükséges helyszíni bejárást a Minősítők akadálytalanul elvégezhessek.
- Hozzájárul ahhoz, hogy adatait a minősítési rendszer által előírt feladatok elvégzéséhez szükséges mértékben és célokra felhasználják.

Csatolandó dokumentumok: Működési engedély másolata

Helyszíni minősítés időpontja: 2019.

Igénylő aláírása:.....

Minősítő aláírása:.....